



ПРОТОКОЛ

заседания постоянно действующей закупочной комиссии по подведению итогов
запроса предложений в электронной форме

«14» марта 2024 года

№ 13/03

г. Самара

1. Заказчик: ПАО «Самараэнерго».
2. Наименование и номер закупки: открытый запрос предложений в электронной форме № 05/02-24-ЗП на право заключения договора на оказание услуг центра обслуживания входящих вызовов по организации приема входящих вызовов от абонентов телефонной сети общего пользования (ТфОП) на телефонный номер 8-800-100-07-63 посредством переадресации вызовов на оборудование и услуги автоматизированных голосовых сервисов дистанционного обслуживания клиентов.
3. Начальная (максимальная) цена договора: 72 865 439 (Семьдесят два миллиона восемьсот шестьдесят пять тысяч четыреста тридцать девять) рублей 28 копеек, в том числе НДС.
4. До предусмотренных документацией о запросе предложений даты и времени окончания срока подачи заявок на участие в запросе предложений подано 3 (три) заявки.
5. На участие в запросе предложений поданы заявки следующих участников закупки:

№ п/п	Сведения об участнике закупки	Ценовое предложение участника
1 07.03.2024 г. (дата подачи заявки) 14:17 (время подачи заявки)	Публичное акционерное общество «Ростелеком», 191167, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Смольнинское, Синопская наб., д. 14, литера А	52 954 695,00 рублей без НДС 63 545 634,00 рублей с НДС
2 07.03.2024 г. (дата подачи заявки) 17:30 (время подачи заявки)	Общество с ограниченной ответственностью «МС-Контакт», 603140, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, пер. Мотальный, д. 10, пом. 21	56 469 864,00 НДС не облагается
3 10.03.2024 г. (дата подачи заявки) 21:47 (время подачи заявки)	Общество с ограниченной ответственностью «Меркурий», 109548, г. Москва, ул. Шоссейная, д. 1к1, пом. I, эт. 2 каб. 6	56 181 600,00 рублей без НДС 67 417 920,00 рублей с НДС

6. Решение, принятое комиссией, в отношении поданных заявок на участие в запросе предложений по результатам отборочной стадии рассмотрения таких заявок:

6.1. Допустить к участию в запросе предложений и признать участниками запроса предложений следующих участников закупки, подавших заявки на участие в запросе предложений:

№ п/п	Сведения о поданных заявках на участие в запросе предложений
1 07.03.2024 г. (дата подачи заявки) 14:17 (время подачи заявки)	Публичное акционерное общество «Ростелеком», 191167, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Смольнинское, Синопская наб., д. 14, литера А
2 07.03.2024 г. (дата подачи заявки) 17:30 (время подачи заявки)	Общество с ограниченной ответственностью «МС-Контакт», 603140, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, пер. Мотальный, д. 10, пом. 21
3 10.03.2024 г. (дата подачи заявки) 21:47 (время подачи заявки)	Общество с ограниченной ответственность «Меркурий», 109548, г. Москва, ул. Шоссейная, д. 1к1, пом. I, эт. 2 каб. 6

7. Решение, принятое комиссией, в отношении поданных на участие в запросе предложений заявок по результатам оценочной стадии рассмотрения заявок:

№ п/п	Наименование / ФИО, адрес участника закупки	Количество баллов				
		Критерий А	Критерий В	Критерий С	Итоговый рейтинг	Место заявки
1	Публичное акционерное общество «Ростелеком», 191167, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Смольнинское, Синопская наб., д. 14, литера А	40	30	30	100	1
2	Общество с ограниченной ответственностью «МС-Контакт», 603140, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, пер. Мотальный, д. 10, пом. 21	37,51	30	30	97,51	2
3	Общество с ограниченной ответственность «Меркурий», 109548, г. Москва, ул. Шоссейная, д. 1к1, пом. I, эт. 2 каб. 6	37,70	30	0	67,70	3

Порядок присвоения баллов по критериям оценки и сопоставления заявок на участие в запросе предложений отражен в приложении к настоящему протоколу.

8. Признать победителем запроса предложений, с которым планируется заключить договор: Публичное акционерное общество «Ростелеком», 191167, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Смольнинское, Синопская наб., д. 14, литера А.

9. Сведения об объеме, цене закупаемых товаров (работ, услуг), сроке исполнения договора:

9.1. **Количество товара (объем работ, услуг):** указано в Техническом задании (раздел 4 документации о запросе предложений), Проекте договора (раздел 5 документации о запросе предложений).

9.2. **Цена закупаемых товаров, работ, услуг:** Ценовые предложения участников закупки указаны в пункте 5 настоящего протокола.

9.3. **Срок исполнения договора:** договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до «31» мая 2027 года.

10. Подписи членов ПДЗК:

Председатель ПДЗК:

– заместитель генерального директора по кадрам и быту

_____ Гриднев А.В.

Заместитель председателя ПДЗК:

– заместитель генерального директора по экономике и финансам

_____ Сергеев А.В.

Члены ПДЗК:

– заместитель главного бухгалтера

_____ Почивалина И.П.

– начальник отдела организации закупок

_____ Галтеев А.Е.

– начальник отдела внутренней безопасности и режима

_____ Беседин Н.М.

– заместитель начальника правового управления по правовому обеспечению - начальник отдела по правовому обеспечению

_____ Чванов А.В.

– заместитель начальника отдела по правовому обеспечению - начальник сектора антимонопольного комплаенса

_____ Шаймурзина Е.Р.

Ответственный секретарь ПДЗК

– ведущий юрисконсульт отдела организации закупок

_____ Демина И.В.

11. Дата подписания протокола: «14» марта 2024 года.

Оценка и сопоставление заявок на участие в запросе предложений

Наименование / ФИО участника закупки	Предложения участников закупки по критериям оценки и сопоставления заявок	Кол-во баллов
<p>Публичное акционерное общество «Ростелеком», 191167, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Смольнинское, Синопская наб., д. 14, литера А</p>	<p>Наименования критерия – А. Цена договора <u>Вес критерия оценки: 0,4</u> Предложение участника: 52 954 695,00 рублей без НДС. Оценка заявки по критерию: 100 баллов <u>Количество баллов с учетом веса критерия – 40,00 баллов.</u></p> <p>Наименование критерия – В. Опыт выполнения аналогичных договоров по услугам центра обслуживания вызовов по организации приема входящих вызовов от абонентов телефонной сети общего пользования (ТфОП). <u>Вес критерия оценки: 0,3</u> Предложение участника: Сумма выполненных аналогичных договоров на оказание услуг центра обслуживания вызовов по организации приема входящих вызовов от абонентов телефонной сети общего пользования, по представленным Участником копиям договоров с копиями документов, подтверждающих исполнение данных договоров (акт выполненных работ или универсальный передаточный документ) (в рублях, с НДС), за период с 2021 по 2024 г.г. составляет более 46 000 000,00. Оценка заявки по критерию: 100 баллов. <u>Количество баллов с учетом веса критерия – 30,00 баллов.</u></p> <p>Наименование критерия – С. Опыт выполнения аналогичных договоров по услугам автоматизированных голосовых сервисов дистанционного обслуживания клиентов. <u>Вес критерия оценки: 0,3</u> Предложение участника: Сумма выполненных аналогичных договоров на оказание услуг автоматизированных голосовых сервисов дистанционного обслуживания клиентов, по представленным Участником копиям договоров с копиями документов, подтверждающих исполнение данных договоров (акт выполненных работ или универсальный передаточный документ) (в рублях, с НДС), за период с 2021 по 2024 г.г. составляет более 26 000 000,00. Оценка заявки по критерию: 100 баллов. <u>Количество баллов с учетом веса критерия – 30,00 баллов.</u></p>	<p>100</p>

<p>Общество с ограниченной ответственностью «МС-Контакт», 603140, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, пер. Мотальный, д. 10, пом. 21</p>	<p>Наименования критерия – А. Цена договора Вес критерия оценки: 0,4 Предложение участника: 56 469 864,00 рублей без НДС. Оценка заявки по критерию: 93,78 баллов <u>Количество баллов с учетом веса критерия – 37,51 баллов.</u></p> <p>Наименование критерия – В. Опыт выполнения аналогичных договоров по услугам центра обслуживания вызовов по организации приема входящих вызовов от абонентов телефонной сети общего пользования (ТфОП). Вес критерия оценки: 0,3 Предложение участника: Сумма выполненных аналогичных договоров на оказание услуг центра обслуживания вызовов по организации приема входящих вызовов от абонентов телефонной сети общего пользования, по представленным Участником копиям договоров с копиями документов, подтверждающих исполнение данных договоров (акт выполненных работ или универсальный передаточный документ) (в рублях, с НДС), за период с 2021 по 2024 г.г. составляет более 46 000 000,00. Оценка заявки по критерию: 100 баллов. <u>Количество баллов с учетом веса критерия – 30,00 баллов.</u></p> <p>Наименование критерия – С. Опыт выполнения аналогичных договоров по услугам автоматизированных голосовых сервисов дистанционного обслуживания клиентов. Вес критерия оценки: 0,3 Предложение участника: Сумма выполненных аналогичных договоров на оказание услуг автоматизированных голосовых сервисов дистанционного обслуживания клиентов, по представленным Участником копиям договоров с копиями документов, подтверждающих исполнение данных договоров (акт выполненных работ или универсальный передаточный документ) (в рублях, с НДС), за период с 2021 по 2024 г.г. составляет более 26 000 000,00. Оценка заявки по критерию: 100 баллов. <u>Количество баллов с учетом веса критерия – 30,00 баллов.</u></p>	<p>97,51</p>
--	--	--------------

<p>Общество с ограниченной ответственностью «Меркурий», 109548, г. Москва, ул. Шоссейная, д. 1к1, пом. I, эт. 2 каб. 6</p>	<p>Наименования критерия – А. Цена договора <u>Вес критерия оценки: 0,4</u> Предложение участника: 56 181 600,00 рублей без НДС. Оценка заявки по критерию: 94,26 баллов <u>Количество баллов с учетом веса критерия – 37,70 баллов.</u></p> <p>Наименование критерия – В. Опыт выполнения аналогичных договоров по услугам центра обслуживания вызовов по организации приема входящих вызовов от абонентов телефонной сети общего пользования (ТфОП). <u>Вес критерия оценки: 0,3</u> Предложение участника: Сумма выполненных аналогичных договоров на оказание услуг центра обслуживания вызовов по организации приема входящих вызовов от абонентов телефонной сети общего пользования, по представленным Участником копиям договоров с копиями документов, подтверждающих исполнение данных договоров (акт выполненных работ или универсальный передаточный документ) (в рублях, с НДС), за период с 2021 по 2024 г.г. составляет более 46 000 000,00. Оценка заявки по критерию: 100 баллов. <u>Количество баллов с учетом веса критерия – 30,00 баллов.</u></p> <p>Наименование критерия – С. Опыт выполнения аналогичных договоров по услугам автоматизированных голосовых сервисов дистанционного обслуживания клиентов. <u>Вес критерия оценки: 0,3</u> Предложение участника: Сумма выполненных аналогичных договоров на оказание услуг автоматизированных голосовых сервисов дистанционного обслуживания клиентов, по представленным Участником копиям договоров с копиями документов, подтверждающих исполнение данных договоров (акт выполненных работ или универсальный передаточный документ) (в рублях, с НДС), за период с 2021 по 2024 г.г. составляет менее 8 000 000,00. Оценка заявки по критерию: 0 баллов. <u>Количество баллов с учетом веса критерия – 0,00 баллов</u></p>	<p>67,70</p>
--	---	--------------